

# Musée Franco-Australien

## 1914-1918



**N'oublions jamais l'Australie**  
*Do not forget Australia*

### Politique d'Annulation

Nous demandons que tout avis d'annulation soit fait 14 jours avant la date prévue de votre arrivée. Passé ce délai, nous vous facturerons des frais d'annulation comme ci-dessous :

- \* **10%** du montant total de votre réservation vous seront facturés en cas d'annulation **entre 14 et 8 jours avant la date prévue.**
- \* **30%** du montant total de votre réservation vous seront facturés en cas d'annulation **entre 7 et 3 jours avant la date prévue.**
- \* **50%** du montant total de votre réservation vous seront facturés en cas d'annulation **2 jours avant la date prévue.**
- \* **70%** du montant total de votre réservation vous seront facturés en cas d'annulation **1 jour avant la date prévue.**
- \* **100%** du montant total de votre réservation vous seront facturés en cas d'annulation **le jour même de votre arrivée prévue ou de votre non-venue.**

**NB :** Nous faisons de notre mieux pour répondre aux modifications de dernière minute (sans frais supplémentaire). Toutefois, si cela s'avère impossible et que le groupe annule, alors nous serons dans l'obligation d'appliquer notre politique d'annulation.

Merci de votre compréhension,  
Les administrateurs

### *Cancellation Policy*

*We require 14 days cancellation notice prior to your scheduled arrival, otherwise we will charge you cancellation fees as below:*

- \* **10%** of your total amount will be charged if you do not notify us about your cancellation by **14 to 8 days before your scheduled arrival.**
- \* **30%** of your total amount will be charged if you do not notify us about your cancellation by **7 to 3 days before your scheduled arrival.**
- \* **50%** of your total amount will be charged if you do not notify us about your cancellation by **2 days before your scheduled arrival.**
- \* **70%** of your total amount will be charged if you do not notify us about your cancellation by **1 day before your scheduled arrival.**
- \* **100%** of your total amount will be charged if you do not notify us about your cancellation **on your scheduled arrival day or a No show.**

**NB :** *We always try to do our best to accommodate any last minute changes (without extra charge) but if this is not possible and the group cancels then we will be obliged to apply our cancellation policy.*

*Thank you for your understanding,  
The board members*